

Miljöenheten - Vi hjälper dig göra rätt!

- Enhetschef
- 7 st miljöinspektörer (6 åa)
- Administrationsenhet (receptionist, assistent, registrator mm)
- Stadsbyggnadsförvaltning (tillsammans med bygglovsenheten och strategienheten (naturvård, hållbar utveckling, plan)
- Samhällsbyggnadsnämnden



- Miljötema - Prata om något som vi värnar om..
- Miljön och människors hälsa, hållbar utveckling, miljömålen, tillsyn mm
- Sjöbo kommun är unikt med många fina natur- och kulturvärden, ekosystemtjänster, mycket vatten, tysta områden mm
- Service



Service

- Tillgänglighet
- Korta handläggningstider
- Q – kvalitetssystem

- Förebyggande arbete – information och rådgivning
- Kommunikation och bemötande, fruktbara dialoger

- ”De flesta tar ett nej om de förstår varför”

- Klarspråk

- Skapa förtroende



Teambuildning

- Planering och mål
- Friskvård
- Effektiv miljötillsyn - pilotkontor
- Teamutveckling – fhv
- Utvecklande ledarskap
- IDI
- Sjöbo kommuns styrdokument, PPP mm

”Tidigare erfarenheter gör oss bättre rustade för att möta framtidens utmaningar”



<http://idi.se/>

- Interpersonal Dynamics Inventory – är utvecklat för att hjälpa personer att bättre förstå hur andra upplever dem.
- Med den kunskapen kan de lättare tolka andras beteende och utveckla sin samspejsförmåga.
- Individer lär sig mer om sitt eget beteende och hjälper förstå andras beteende och ger stöd för bättre samspel.
- Förbättrar relationen mellan anställda och skapar en öppen och tillitsfull organisationskultur.
- Instrumentet tillhandahålls endast av professionella licensierade handledare som finns i stora och mindre konsult- och utbildningsföretag i hela landet.



Vad utmärker oss på tillsynsområdet jämfört med andra kommuner i Skåne?

- Väldigt många mindre mfv, så kallade U-objekt (ca 2000)
 - entreprenörer, byggare, anläggningsfirmor etc.
- Många enskilda avlopp (ca 4000)
- Många lantbruksobjekt (ca 900)



Lite bakgrund till varför vi fokuserat xtra mkt på detta de sista åren på detta:

- Hög arbetsbelastning under **2011** skapade arbetsmiljöproblem. Handläggarna hade under flera år känt att de "släpat efter" vilket skapat stress, otrivsel och sämre arbetskvalitet och 2011 blev detta extra påtagligt, i kombination med ny organisation och arbetsmiljöproblem.
- Under **2012** beställdes en utvecklingsinsats "kompassen" av företagshälsovården bestående av tre halvdagars utvecklingsmöten för miljöenhetens personal. Målet var bl.a. att få "verktyg" och strategier för att bättre hantera toppar av extra hög arbetsbelastning och stress samt hur vi bättre kan stötta varandra när det krisar. Detta utvecklingsarbete påvisade positiv effekt och uppföljnings- och avslutningsmöte hölls våren 2013.
- Under **2013** har utvecklingsarbetet fortsatt som pilotkontor, inom ramen för projektet effektiv miljötillsyn.
- Pilotkontor innebar bl.a. att jag som enhetschef fick individuell ledarcoaching och att miljöenheten tillsammans med nämndsekreterare och assistent/registrator från administrationsenheten genomförde IDI-utbildning.

Det ledde till att vi är effektivare i våra arbetsroller, bättre på att samarbeta med andra, gruppen samarbetar och producerat effektivare, vilket även leder till att omgivningen blir effektivare.

- Kunskapen från IDI har miljökontoret fortsatt förvalta med minst en aktivitet per år, dels på egen hand men också med externa handledare.
- Sedan **2015** har också större delen av nuvarande stadsbyggnadsförvaltningens personal kommit med i IDI-arbetet och genomgått grundutbildning.
- Mer ingående om Lantbrukstillsyn – Carina

Styrelsen representerar Skånekommunernas olika miljönämnder - Brukar ha någon presentation med miljötema
Stefan L /Roger 5min välkommen till Sjöbo
Vi ska prata om något som vi värnar om. Ca 30 min. ca kl9-9.30

Lite kort presentation om miljöhetsen och Sjöbo kommun
6 årsarbetskrafter fördelat på 7 miljöinspektörer + enhetschef

Stadsbyggnadsförvaltning (tillsammans med bygglovsenheten och strategienheten (naturvård, hållbar utveckling, plan)
Lyder under samhällsbyggnadsnämnden

Sjöbo kommun är unikt med väldigt många natur och kulturvärden, flera ekosystemtjänster, mkt vatten (både grundvatten och ytvatten), över 90% av vattnet flyter ut till Vombsjön, sydvattens dricksvattentäkt
Tysta områden. Områden utan ljusföroreningar

Satsar på service (tillgänglighet, korta handläggningstider, information och rådgivning ur ett medborgar-och företagarperspektiv,
Miljötillsyn är i flera avseende ett pedagogiskt uppdrag – förståelse, dock noga med att inte agera konsulter

Förebyggande arbete information, rådgivning (får en rimlig chans/tid att uppfylla krav) men vi är inte rädda för att ställa krav/sätta gränser (skriva föreläggande och förbud utan tvärtom (det ena utesluter inte det andra).
Kommunikation och bemötande, fruktbara dialoger

”De flesta tar ett nej om de förstår varför” det handlar om att nå människan bakom verksamheten/åtgärden.

Klarspråk, svarta listan, bättre övertydliga än otydliga

Väldigt noga med likabehandlingsprincipen och att vi som myndighet företräder allmänna intressen, lagstiftningen, praxis. Vilket skapar förtroende.

Trivs man på jobbet och mår bra, har kul, bra medarbetare, möjlighet att förena arbete med privatliv/familj– så utför man ett bra arbete

Vi har arbetat mkt med teambuildning, gemensam målbild, planering (gjort en resa med detaljerad tidsregistrering och förbättringsarbete med tillsynsplan för att bli effektivare, tidsreggar inte längre och har mindre detaljerad tillsynsplan idag)

Vi var ett av de aktivare miljökontoren i projektet Effektiv miljötillsyn som ägde rum för några år sedan (visa papper)